

もっと安全に、もっとスムーズに



トピックス

2021年11月5日  
株式会社 NTTドコモ  
国立大学法人一橋大学  
学校法人立命館  
三菱地所・サイモン株式会社  
中日本高速道路株式会社  
一般社団法人御殿場市観光協会

## 行動変容で「CO2の削減」をめざす実証実験を 御殿場プレミアム・アウトレット付近で開始

株式会社 NTT ドコモ(以下、ドコモ)と国立大学法人一橋大学(以下、一橋大学)、学校法人立命館(以下、立命館大学)は、ナッジを活用した観光情報の配信により、混雑・渋滞の緩和とそれによる CO2 排出削減を目的とする実証実験(以下、本実証実験)を開始します。実証実験期間は、2021年11月6日(土)から約2ヶ月間です。

本実証実験は上記3者に加えて、御殿場プレミアム・アウトレットを運営する三菱地所・サイモン株式会社(以下、三菱地所・サイモン)、ドコモとともに2021年10月より「東名の渋滞予測 TODAY」<sup>※1</sup>の実証を開始した中日本高速道路株式会社(以下、NEXCO 中日本)、当該地域の観光促進を担う一般社団法人御殿場市観光協会(以下、御殿場市観光協会)とも連携して実施します。

本実証実験では、商業施設などの観光情報と「AI 渋滞予知」<sup>※2</sup>に基づく渋滞予測情報を配信します。配信にあたりナッジ <sup>※3</sup>の活用と、ドコモの保有するお客さま情報 <sup>※4</sup>や AI 技術などにより、個々のお客さまにパーソナライズした内容 <sup>※5</sup>とすることで、渋滞緩和による CO2 排出抑制と観光促進の効果向上をめざします。お客さま <sup>※6</sup>は、御殿場プレミアム・アウトレット内にドコモが設置する本実証実験受付場所にて、本実証専用アプリをご自身のスマートフォンにインストールすることで本実証実験に参加いただけます。



AI渋滞予知のお知らせ

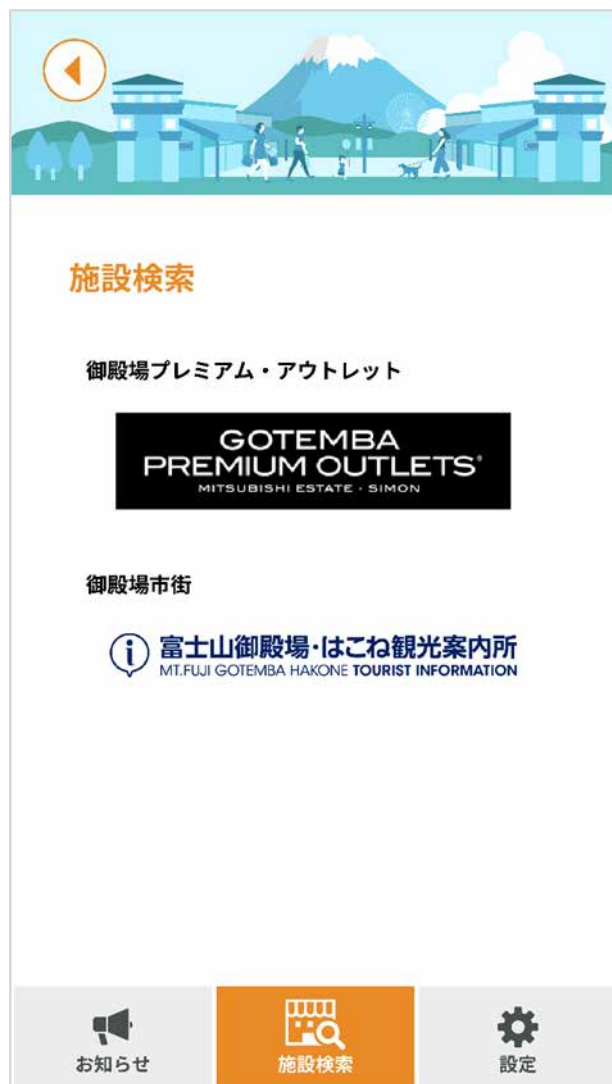
御殿場ICから横浜町田IC  
本日最大**60分**の渋滞予測

おすすめの出発時刻  
**18:30**




渋滞により追加で上記の移動時間がかかる予測です。  
AI渋滞予知はNTTドコモの渋滞予測技術です。さらに詳細な予測情報は[コチラ](#)

お知らせ 施設検索 設定




施設検索

御殿場プレミアム・アウトレット



御殿場市街



富士山御殿場・はこね観光案内所  
MT.FUJI GOTEMBA HAKONE TOURIST INFORMATION

お知らせ 施設検索 設定

※画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。

なお、本実証実験は、環境省の委託事業「令和 3 年度低炭素型の行動変容を促す情報発信(ナッジ)等による家庭等の自発的対策推進事業 <sup>※7)</sup>(以下、本事業)の一環で行います。本事業では、2 つの課題に取り組めます。

1 つ目の課題は、「ナッジ(nudge:そっと後押しする)」の効果改善です。ナッジは行動経済学理論に基づき、人々が自身にとってより良い行動(例:健康促進、疾病予防)を自発的に選択できるよう促す取り組みです。費用対効果が高く世界的に注目されていますが、効果は個人差があり得るため、「Behavioral Insights-Technology(以下 BI-Tech) <sup>※8)</sup>」による効果向上が期待されています。そこで、ドコモの保有するお客さま情報や AI 技術などを活用し、パーソナライズされたナッジ配信を通じて観光促進の向上効果を検証します。

2 つ目は、エリア全体の CO2 排出削減効果の検証です。情報配信により多くの運転者が移動行動を変更すると、本来発生するはずであった渋滞が緩和したり、お薦めの場所に向かうルートで新たに渋滞が発生するなど、エリアの交通量に一定の影響を与えます。自動車の CO2 排出は交通状況に大きく左右されるため、移動行動を変更した運転者だけではなく、エリアを走行するその他の運転者への影響も

含めた、自動車の CO2 排出量を検証する必要があります。そこで、「Multi-Agent Simulation(以下 MAS)」によって、情報配信による行動変容がある場合、ない場合の交通量をシミュレーションし、CO2 排出削減効果を検証します。

#### 〈本実証実験における各者の役割〉

- ・ ドコモと一橋大学<sup>※9</sup>は、パーソナライズしたナッジによるメッセージ配信を実施し、配信対象者の観光促進効果を分析します。
- ・ ドコモと立命館大学<sup>※9</sup>は、対象者らが渋滞を回避する行動を選択した際の交通影響をシミュレーションし、エリア全体の CO2 排出削減効果を検証します。
- ・ ドコモと三菱地所・サイモンは、フィールド実証の企画・実施と、本実証専用アプリへの観光情報配信の企画・実施を行います。
- ・ ドコモと NEXCO 中日本は、本実証専用アプリへの「東名の渋滞予測 TODAY」の情報配信の企画・実施を行います。
- ・ ドコモと御殿場市観光協会は、本実証専用アプリへの観光情報配信の企画・実施を行います。

※1 「東名の渋滞予測 TODAY」の詳細は以下をご参照ください。

[https://www.nttdocomo.co.jp/binary/pdf/info/news\\_release/topics\\_211015\\_00.pdf](https://www.nttdocomo.co.jp/binary/pdf/info/news_release/topics_211015_00.pdf)

※2 「AI 渋滞予知」は NTT グループの AI「corevo<sup>®</sup>」を構成する技術です。

※3 ナッジ(nudge:そっと後押しする)は、人々が自身にとってより良い行動(例:健康促進、疾病予防)を自発的に選択できるように促す取り組みをさす行動経済学用語です。詳細は以下資料「ナッジとは?」を参照ください。

[http://www.env.go.jp/earth/ondanka/nudge/nudge\\_is.pdf](http://www.env.go.jp/earth/ondanka/nudge/nudge_is.pdf)

※4 個人を特定する情報は利用していません。社内で十分なプライバシー影響評価を行った上で、「NTT ドコモプライバシーポリシー」に則る範囲でデータを活用しています。「NTT ドコモプライバシーポリシー」詳細については以下を参照ください

[https://www.nttdocomo.co.jp/utility/privacy/?icid=CRP\\_UTI\\_personal\\_data\\_to\\_CRP\\_UTI\\_privacy](https://www.nttdocomo.co.jp/utility/privacy/?icid=CRP_UTI_personal_data_to_CRP_UTI_privacy)

※5 パーソナライズ化のための AI 技術は NTT グループの AI「corevo」を構成する技術です。

※6 本実証実験は、ご自身で運転して東名高速で東京方面(厚木 IC~東京 ICの間)に、当日中にお帰りになる方のうちdアカウントを保有しているスマホ(Android/iOSの一部 OS バージョンのみ)ユーザーのお客様が対象です。

※7 環境省報道発表資料「令和 2 年度低炭素型の行動変容を促す情報発信(ナッジ)等による家庭等の自発的対策推進事業委託業務の公募について」を参照ください。

<http://www.env.go.jp/press/108363.html>

※8 環境省資料「成長戦略・統合イノベーション戦略・AI 戦略等の政府方針に位置付けられた BI-Tech(バイテック)について(ナッジ関連)」を参照ください。

<http://www.env.go.jp/press/106977.html>

※9 一橋大学の竹内幹准教授(専門:実験経済学、行動経済学)、立命館大学の服部宏充教授(専門:マルチエージェントシステム、人工知能)が本事業に参加いたします。

\*「corevo」は日本電信電話株式会社の登録商標です。(http://www.ntt.co.jp/corevo/)



本件に関する報道機関からのお問い合わせ先		
株式会社 NTT ドコモ R&D イノベーション本部 クロステック開発部 第4 企画開発担当 TEL: 03-5156-3957 法人ビジネス本部 第一法人営業部 第五営業・第二担当 TEL: 03-5156-2041	国立大学法人一橋大学 総務部広報室広報係 TEL: 042-580-8032 Email: pr1284@ad.hit-u.ac.jp	学校法人立命館 広報課 TEL: 075-813-8300 E-mail: r-koho@st.ritsumeai.ac.jp
三菱地所・サイモン株式会社 広報部 TEL: 03-3275-5276 Email: pr@premiumoutlets.co.jp	中日本高速道路株式会社 広報課 TEL: 052-222-3628	一般社団法人御殿場市観光協会 事務局 TEL: 0550-83-4770 Email: webmaster@gotemba.gr.jp